

UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT

TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Telah Diuji di Jakarta, 28 Agustus 2017

Dinyatakan : (Lulus / Tidak Lulus)

Nama : Juliana Saptarini

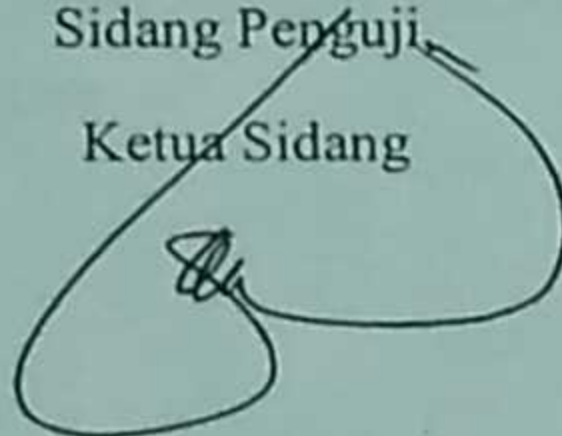
N.I.M : 2013-52-011

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul : Pengaruh kualitas pelayan informasi klinik kecantikan alamanda terhadap loyalitas pelanggan

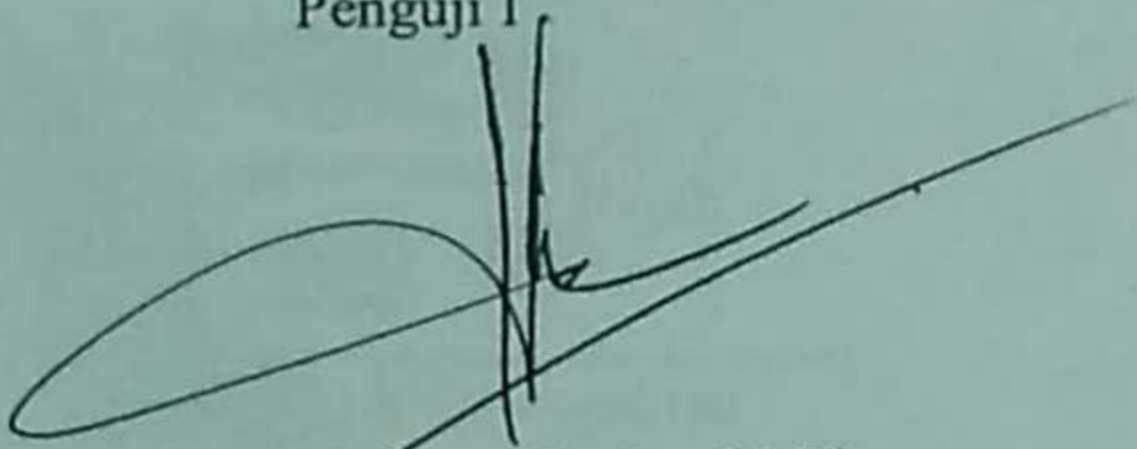
Sidang Penguji

Ketua Sidang



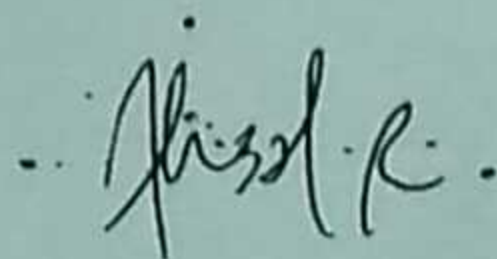
(Drs. Dani Vardiansyah, M.Si)

Penguji I



(Dr. Halomoan Harahap M.Si)

Penguji II



(Ikbal Rachmat, ST, MT)